

中老年人医疗保险理赔须知

一、理赔流程

1、保险事故发生后，请及时拨打 95585 通知我司，否则可能会承担因通知延迟产生的相应不利后果；

2、请您将所有相关的单据和证明文件等保存完整，被保险人治疗结束或事故处理完毕时，请您完整填写保险金给付申请书（附件一）并签名，与保险索赔材料一并提交至我司或我司委托的第三方服务公司；

3、我司进行理赔审核；

4、结案及理赔金给付；

5、关于保险索赔的任何疑问，请随时咨询我司客户服务热线 95585，我司将为您提供详细解答。

二、保险索赔材料：

索赔材料	重大疾病医疗保险金		一般医疗保险金	
	意外	疾病	意外	疾病
保险金给付申请书（注1）	▲	▲	▲	▲
被保险人身份证明（注2）	▲	▲	▲	▲
保险金申请人身份证明				
医疗费用收据原件	▲	▲	▲	▲
病情诊断书	▲	▲		
病历（注3）	▲	▲	▲	▲
医疗费用明细清单/处方	▲	▲	▲	▲
病理、血液、影像检查报告	▲	▲	▲	▲
意外事故证明（注4）	▲		▲	

注：1. 申请人应为被保险人本人；若被保险人不幸身故，申请人为受益人；申请人为未成年人或申请人不具备完全民事行为能力的，由申请人的法定监护人代为填写；若被保险人无法自行办理理赔手续，需授权委托他人申请理赔的，由被委托人代为填写，须提供相关委托书；当申请人为多人时，可提供委托人签署的授权委托书，委托其中一人申请理赔。

2. 身份证明包括：身份证、户口本、出生证明、护照；

3. 含首次就诊记录及与发票日期对应的所有门诊病历、住院病历、入院记录、出院记录、手术记录等。

4. 意外事故证明包括：因公受到伤害的需提供单位证明；因交通事故伤害的，需提供交通事故认定书；如被保人驾驶机动车出险的需提供驾驶证、行驶证；因民事、刑事损害导致受伤的提供公安机关证明、法院判决书等；旅行等意外伤害由旅游地风景管理部门、旅行社或公安机关等提供事故证明。



人身保险给付申请书

保单号码				投保人		
保险期间						
被保险人	姓名			身份证号码		
	出险日期		出险地点		出险原因	
申请人	姓名			与被保险人关系		
	工作单位			电话号码		
	申请项目		申请金额	(大写)	¥	
<p>出险经过（请您如实告知事故经过，任何虚假、欺诈行为，均可能成为保险人拒绝赔偿的依据。）：</p>						
<p>有关要求：</p> <p>声明及授权：</p> <p>1. 本人郑重声明：本申请书内容完全属实，否则，贵公司有权拒绝给付。</p> <p>2. 本人谨此授权：凡知道或拥有有关本人健康及其他情况的医生、医院、保险公司、单位及相关机构，均可将有关资料提供给贵公司。此授权的影印件同样有效。</p>				<p>请您认真阅读本申请书背面的告知内容。</p> <p>被保险人或申请人： (签字或盖章)</p> <p>申请日期： 年 月 日</p>		

受理人(签字)：

受理日期： 年 月 日