

理赔须知

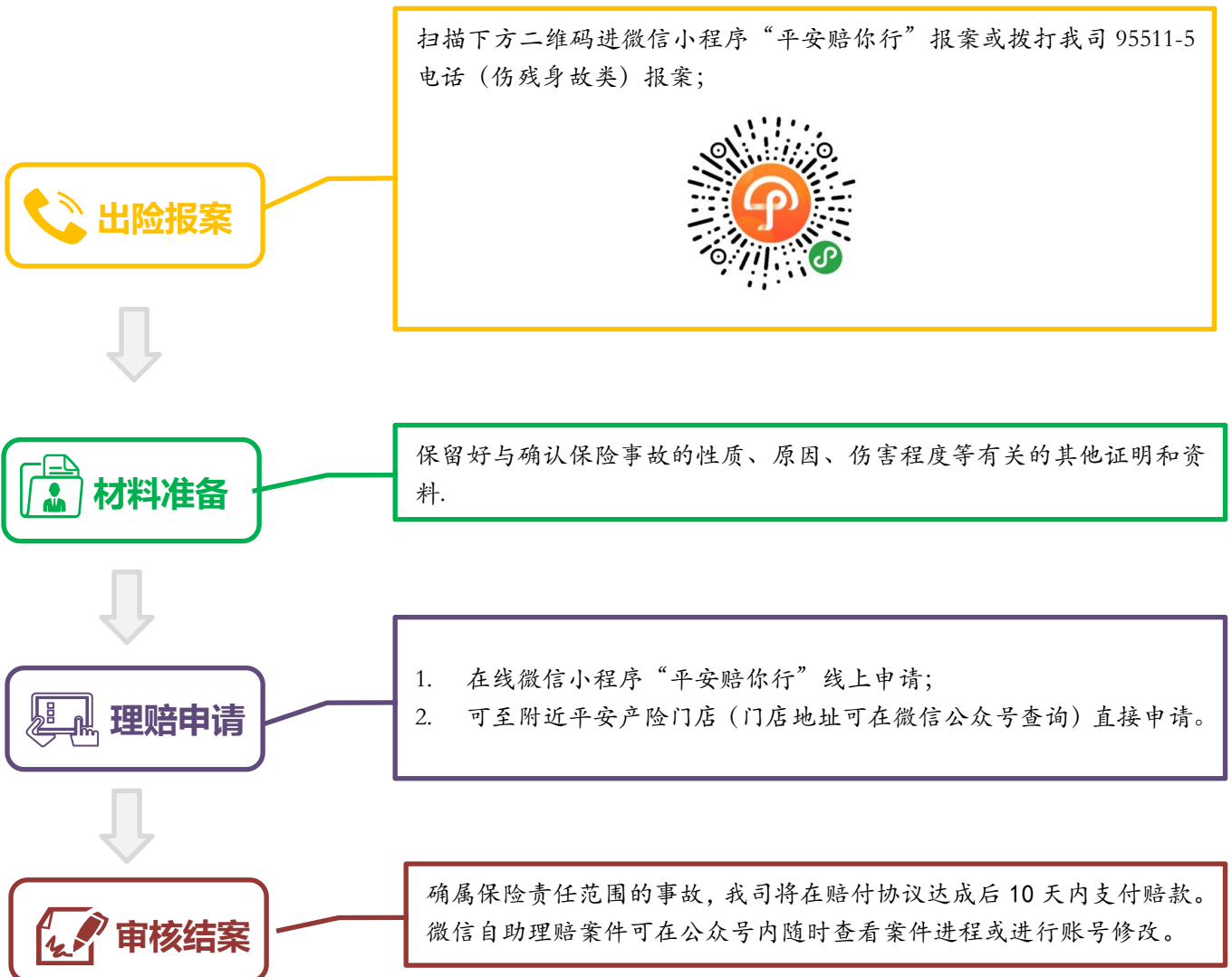
尊敬的客户：

为了您今后享受更便捷的服务，在办理理赔前请您认真阅读您的保险合同条款。若不幸发生保险事故，可参照以下指引办理理赔。

✚ 出险须知：

一旦发生保险事故，请勿慌乱，请迅速采取抢救措施，及时到二级或二级以上公立非营利性医院治疗。治疗完毕后需保留好相关治疗的首诊病历、诊断证明、医疗收据（发票）、费用清单等医疗单证材料；

✚ 理赔流程：



理赔注意事项

- 1、 申请医疗案件的微信自助理赔,所需理赔的费用发票原件空白处需用黑色钢笔或签字笔写上“已在平安产险办理理赔”或“平安产险理赔已受理”标识字样;
- 2、 自助理赔上传材料时请严格按照提示上传相应理赔材料,否则后期将影响您案件审核时效;
- 3、 成年人:支持本人、委托个人/单位领款;未成年人:支持本人领款、监护人领款、监护人委托个人/单位领款;
- 4、 身故案件如未指定受益人,根据《保险法》规定,保险金作为被保险人的遗产,由保险公司向被保险人的继承人履行给付保险金义务。首先由第一顺序继承人(配偶,子女,父母)继承,没有第一顺序继承人的,由第二顺序继承人(兄弟姐妹,祖父母,外祖父母)继承;

理赔资料(根据产品列出所需理赔材料)

(一) 医疗保险金申请

- 1、 被保险人身份证明;
- 2、 释义医院出具的首次门诊病历、住院病历或出院小结、诊断证明、医疗收据(发票)、费用清单等单证材料;
- 3、 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料;

(二) 伤残保险金申请

- 1、 被保险人身份证明;
- 2、 二级以上(含二级)或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书
- 3、 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和

资料；

- 4、若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

(三)身故保险金申请

- 1、保险金申请人的身份证明；
- 2、公安部门或医疗机构出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
- 3、被保险人的户籍注销证明，丧葬或火化证明；
- 4、保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- 5、若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

除提交上述材料外，保险金申请人申请身故保险金时，为确定事故原因，保险人有权要求由司法鉴定机构对事故原因进行鉴定，如进行尸体检验等