

理赔流程：

- 自行下载旅行保险索赔申请表，或拨打全国统一服务热线 400-820-8858 / 020-83939289
- 每个索赔人单独填写旅行保险索赔申请表并签字确认。
- 索赔人将申请表连同所列索赔文件于索偿事由发生后 30 天内交给我司，我司将在理赔资料齐全的情况下在十个工作日内进行理赔审核，然后将结果通知索赔人。
- 美亚保险中国区理赔中心：广州市越秀区北京路 374 号之二瑞安广州中心 10 楼 04 - 07 单元，邮政编码：510030

旅行保险及健康意外险索赔注意事项：

- 为了确保您的权益，请详细填写附件的索赔申请表，并连同所列索赔文件于索偿事由发生后 30 天内交给我司
- 由于理赔证明文件中有重要的个人信息，为了保障您的权益，建议使用快递或挂号信的方式寄送，寄送费用由您自行承担
- 如索赔申请人为未成年人，可以提供其父母或监护人的银行账号资料，同时需提供一份关系证明的复印件。例如，户口本或 出生证明等
- 如索赔属于保险责任范围，一般情况下，赔款将通过银行转账支付，请提供索赔申请人的银行账号
- 索赔申请人为未成年人，则索赔申请表应由监护人签署
- 索赔申请人填具所附索赔申请表及我司接受此申请表并不代表我司已承认承担任何保险赔偿责任