

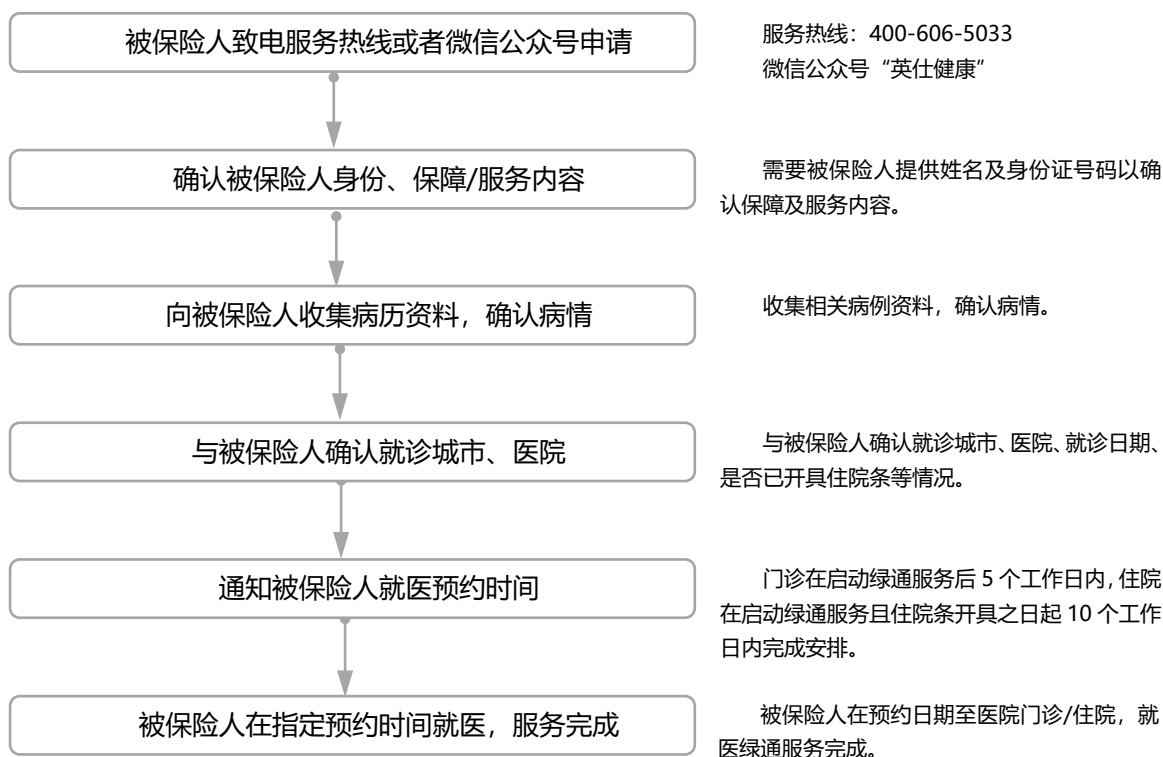
太平 e 保无忧 2021 版医疗服务介绍

1. 就医绿色通道服务

一、服务细则

- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人初次罹患本产品条款保障范围的重大疾病后可申请获得全国顶尖医院的门诊、住院预约服务各一次。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以确认其病情，具体资料会依据不同有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 服务时效承诺：门诊预约：在收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格且被保险人按要求提供相关资料后的 5 个工作日内安排；住院预约：在收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格且被保险人按要求提供相关资料后，且住院条开具之日起 10 个工作日内安排。
- (4) 服务医院：精选全国 40 个城市的 1000 余家顶尖三甲医院为被保险人提供就医绿通服务，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院（详见就医绿通服务城市列表）。
- (5) 我们承诺在合作医院安排就医，但不承诺指定医生。
- (6) 若已为被保险人完成门诊、住院安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单年度内被保险人若未申请本项服务，则绿通服务到期终止。
- (7) 本项就医绿通服务仅向被保险人提供。

二、服务流程



2.住院垫付服务

一、服务细则

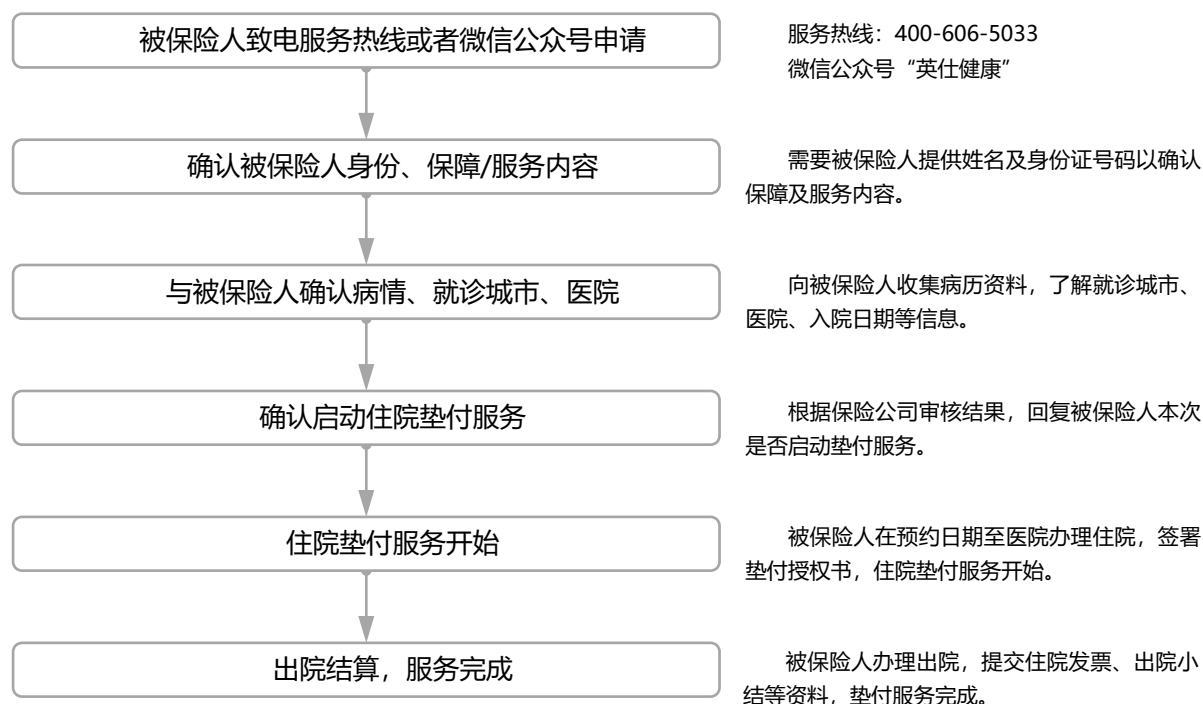
- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人因初次罹患本产品条款保障范围的重大疾病需住院治疗，可申请住院垫付服务。
- (2) 被保险人需要提前5个工作日申请住院垫付服务。
- (3) 申请服务时，被保险人需递交医疗资料以确认病情，具体资料会依据不同疾病有所不同，一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等（恶性肿瘤的垫付，病理报告为必须递交的资料）。

(4) 在提供垫付服务时，被保险人需要签署垫付/理赔授权书，且将住院发票、出院小结等要求提供的医疗理赔资料在垫付服务完成时交付给垫付服务人员。

(5) 服务医院范围：覆盖全国 210 个城市的 10000 余家医院为被保险人提供住院垫付服务，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院（详见住院垫付服务城市列表）。若已为被保险人预约垫付服务，但被保险人未在预定时间办理住院或拒绝签署垫付授权书，亦视为该次服务已完成。保单年度内被保险人若未申请本项服务，则垫付服务到期终止。

(6) 本项住院垫付服务仅向被保险人提供。

二、服务流程

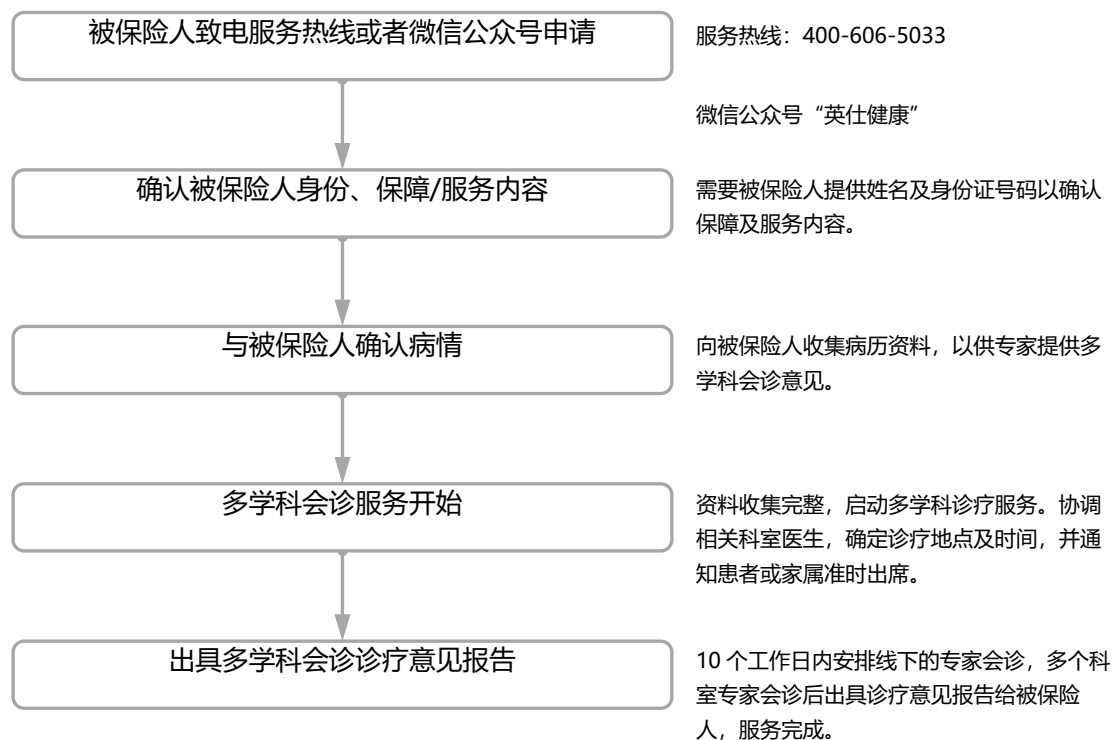


3.国内 MDT 多学科会诊服务

一、服务细则

- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人因初次罹患本产品条款保障范围的重大疾病，可获得 MDT 多学科会诊服务一次。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以供专家判断其病情，具体资料会依据不同疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 多学科会诊报告由北京、上海、广州的三甲医院专家团队出具；若被保险人或被保险人家属无法亲自前往 MDT 多学科会诊现场，需要服务人员代为前往会诊现场获取诊疗意见的，需签署多学科会诊委托书。
- (4) 保单年度内被保险人若未申请本项服务，则多学科会诊服务终止。
- (5) 若已为被保险人安排多学科会诊服务，但被保险人未在预定时间参加，亦视为该次服务已完成。
- (6) 如外省市客户至北上广参加多学科会诊，住宿及交通等费用自理。

二、服务流程



4.基因检测及靶向用药解读服务

一、服务细则

- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人初次罹患本产品条款保障范围的恶性肿瘤后可免费获得一次本项服务。
- (2) 本服务提供检测所患恶性肿瘤相关的基因状态，旨在为后续精准医疗的靶向用药提供参考。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以确认其恶性肿瘤病情，具体资料会依据不同恶性肿瘤有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。

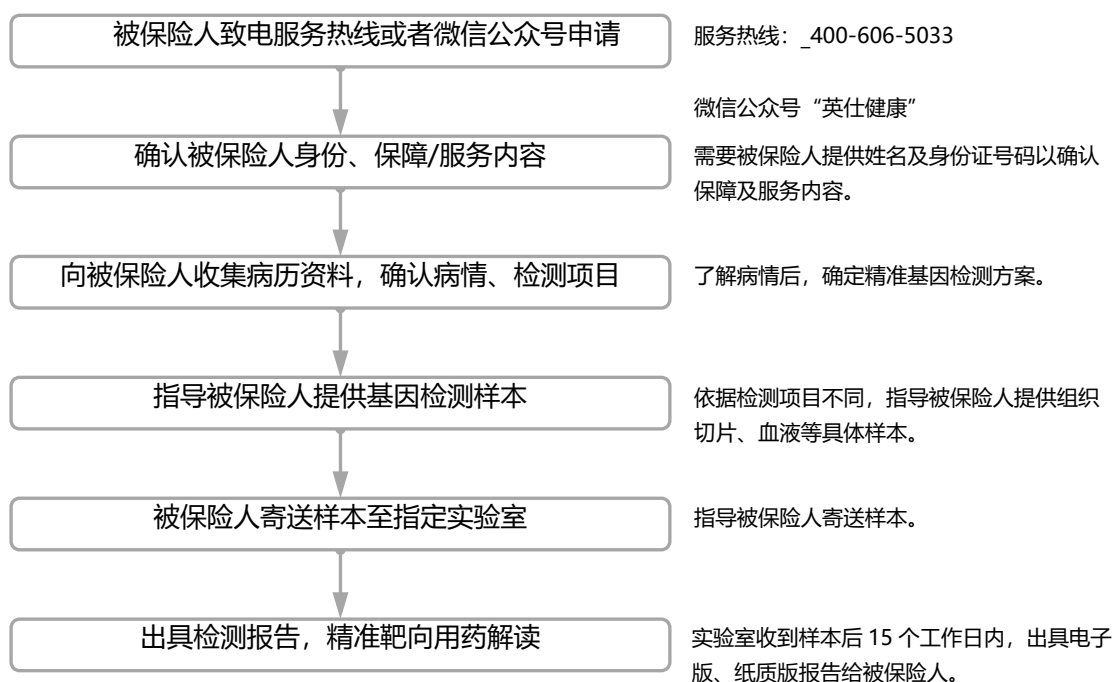
(4) 根据所检测的恶性肿瘤类型不同，被保险人需配合检测服务方提供符合基因检测要求的样本（一般为病理切片、外周血、活检组织或唾液）。

(5) 保单年度内被保险人若未申请本项服务或无法提供检测样本，则视为检测服务终止。

(6) 对于被保险人自行购买的基因检测产品不予报销。

(7) 本项基因检测服务仅向被保险人提供。

二、服务流程



5. 靶向药院外药房直付服务

一、服务细则

1. 被保险人于保单约定的等待期后（续保无等待期）初次确诊罹患保单约定的恶性肿瘤，在保单有效期内，可申请靶向药院外药房直付服务。
2. 本服务为罹患恶性肿瘤的被保险人在治疗期间医生治疗处方靶向药院内无相应药品时，为被保险人提供院外专业药房靶向药直付服务。
3. 被保险人申请服务时，需要递交医疗资料以确认其恶性肿瘤病情，同时必须提交治疗医院主治医生开具的靶向药药品处方原件照片，具体资料会依据不同恶性肿瘤有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等，如已进行基因检测，同时需提交基因检测报告。
4. 乙方在提供院外靶向药直付服务时，被保险人需要同时签署医疗直付授权书、理赔授权书，且将药品处方原件、医疗直付授权书、理赔授权书、药品发票原件等理赔相关资料交给药店服务人员。
5. 服务范围：靶向药院外药房直付服务目前覆盖 30 个省及直辖市，共 208 个城市。保单年度内被保险人若未申请本项服务，则服务到期终止。
6. 药品目录清单定期更新。

二、服务流程

