

服务特色：

- 1、临床随访：为客户配备医护背景的专业随访专员，一对一深入沟通。
- 2、热线咨询：专业的医生团队，为客户解答甲状腺疾病问题，包括疾病知识、治疗方法、术后康复等。
- 3、精确分诊：根据客户提供的医疗资料，提供精准的分诊及咨询服务，为患者推荐合适的就诊医院及科室。
- 4、护“甲”专属绿通：为客户提供全国知名三甲医院的甲状腺专家诊疗服务，且完成诊断后提供所在医院的快速住院协助服务。

服务流程：

- 1、客户致电众安客服电话 1010-9955，申请众安护“甲”服务并提供相关资料；
- 2、众安在 1 个工作日内审核资料，确认符合服务启动资格；
- 3、审核通过后的 1 个工作日内，客服专员与客户联系并开始提供服务。

服务使用规则：

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
临床随访	提供为期一年 ¹ 的线上随访服务，根据患者的疾病情况，提供不同频率的随访计划	4~5 次	未手术客户：4 次/年； 已手术客户：5 次/年
热线咨询	提供为期一年 ¹ 的护“甲”热线咨询服务，服务时间为工作日 ² 的 9:00-18:00	不限次	
精确分诊	提供为期一年 ¹ 的护“甲”热线咨询服务，服务时间为工作日的 9:00-18:00	不限次	
护“甲”专属绿通 ³	专家门诊 自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的 5 个工作日内，安排定点医院的专家门诊服务；	门诊，限一次	安排副主任及以上级别的专家进行服务，不可指定专家。

	住院手术	确认需住院治疗后的 10 个工作日内， 安排客户在就诊医院快速住院	住院，限一次	
--	------	--------------------------------------	--------	--

注：（ 1-3 之后以链接形式展示,4 内容放在表格下面）

- 1.从申请众安护“甲”服务之日起算一年
- 2.工作日均以国家公布的法定工作日为准
- 3.申请护“甲”专属绿通服务的被保险人需满足以下条件之一：
 - 1) 疑似或初次确诊甲状腺癌；
 - 2) 甲状腺癌复查转移。
- 4.众安护“甲”专属绿色通道医院清单（链接）

众安护“甲”专属绿色通道医院清单		
所在省份	所在城市	所属医院
安徽	合肥	安徽省立医院
安徽	合肥	安徽医科大学第一附属医院
安徽	蚌埠	蚌埠医学院第一附属医院
北京	海淀区	北京大学第三医院
北京	西城区	北京大学第一医院
北京	昌平区	北京大学国际医院
北京	西城区	北京大学人民医院
北京	海淀区	北京大学肿瘤医院
北京	朝阳区	北京市朝阳区恒兴肿瘤医院

北京	丰台区	北京新里程肿瘤医院
北京	朝阳区	首都医科大学附属北京朝阳医院
北京	宣武区	首都医科大学附属北京友谊医院
北京	东城区	卫生部北京医院
北京	海淀区	武警总医院
北京	丰台区	中国人民解放军三〇七医院
北京	海淀区	中国人民解放军总医院
北京	东城区	中国医学科学院北京协和医院
北京	朝阳区	中国医学科学院肿瘤医院
福建	福州	福建省立医院
福建	福州	福建省肿瘤医院
福建	福州	福建医科大学附属协和医院
福建	福州	南京军区福州总医院
广东	广州	北京大学深圳医院
广东	广州	广东省人民医院
广东	广州	广东省中医院
广东	广州	广东药科大学附属第一医院
广东	广州	广州医科大学附属第二医院

广东	广州	广州医科大学附属第三医院
广东	广州	广州医科大学附属第一医院
广东	广州	广州中医药大学第一附属医院
广东	广州	南方医科大学南方医院
广东	广州	南方医科大学中西医结合医院
广东	广州	南方医科大学珠江医院
广东	深圳	深圳市第二人民医院
广东	深圳	深圳市龙岗中心医院
广东	深圳	深圳市人民医院
广东	深圳	中国医学科学院肿瘤医院深圳医院
广东	广州	中山大学附属第六医院
广东	广州	中山大学附属第三医院
广东	广州	中山大学附属第一医院
广东	广州	中山大学附属肿瘤医院
广东	广州	中山大学孙逸仙纪念医院
广东	佛山	佛山市第一人民医院
广西	南宁	广西医科大学第一附属医院
广西	南宁	广西壮族自治区人民医院

广西	南宁	广西壮族自治区肿瘤医院
海南	海口	海南省人民医院
海南	海口	海南医学院附属第一医院
河北	石家庄	河北医科大学第二医院
河北	石家庄	河北医科大学第四医院
河北	石家庄	中国人民解放军白求恩国际和平医院
河南	郑州	河南省人民医院
河南	郑州	河南省肿瘤医院
河南	郑州	郑州大学第一附属医院
河南	郑州	郑州大学第一附属医院郑东院区
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第二医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第四医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第一医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
湖北	武汉	湖北省肿瘤医院
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属同济医院
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属协和

		医院
湖北	武汉	武汉大学人民医院
湖北	武汉	武汉大学中南医院
湖北	武汉	武汉市中心医院
湖南	长沙	湖南省人民医院
湖南	长沙	湖南省肿瘤医院
湖南	长沙	中南大学湘雅二医院
湖南	长沙	中南大学湘雅三医院
湖南	长沙	中南大学湘雅医院
吉林	长春	吉林大学第二医院
吉林	长春	吉林大学第一医院
吉林	长春	吉林大学中日联谊医院
吉林	长春	吉林省肿瘤医院
江苏	常州	常州市第一人民医院
江苏	常州	常州市武进人民医院
江苏	常州	常州市肿瘤医院
江苏	南京	东南大学附属中大医院
江苏	南京	江苏省人民医院

江苏	南京	江苏省肿瘤医院
江苏	南京	南京鼓楼医院
江苏	南京	南京军区南京总医院
江苏	南京	南京市妇幼保健院
江苏	苏州	苏州大学附属第一医院
江苏	南京	中国人民解放军第八一医院
辽宁	大连	大连医科大学附属第二医院
辽宁	大连	大连医科大学附属第一医院
辽宁	沈阳	辽宁省肿瘤医院
辽宁	沈阳	中国医科大学附属第一医院
山东	济南	济南市中心医院
山东	济南	山东大学第二医院
山东	济南	山东大学齐鲁医院
山东	济南	山东省立医院
山东	济南	山东省肿瘤医院
山东	济南	山东中医药大学附属医院
山西	太原	山西大医院
山西	太原	山西省肿瘤医院

陕西	西安	空军军医大学唐都医院
陕西	西安	空军军医大学西京医院
陕西	西安	陕西省人民医院
陕西	西安	陕西省肿瘤医院
陕西	西安	西安交通大学第二附属医院
陕西	西安	西安交通大学第一附属医院
陕西	西安	西安市中心医院
上海	徐汇区	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
上海	徐汇区	复旦大学附属中山医院
上海	徐汇区	复旦大学附属肿瘤医院
上海	杨浦区	海军军医大学附属附属东方肝胆外科医院
上海	杨浦区	海军军医大学附属长海医院
上海	静安区	海军军医大学附属长征医院
上海	静安区	华东医院
上海	黄浦区	上海交通大学医学院附属仁济医院
上海	黄浦区	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	杨浦区	上海交通大学医学院附属新华医院

上海	徐汇区	上海市第六人民医院
上海	虹口区	上海市第一人民医院
上海	浦东新区	上海市东方医院
上海	杨浦区	上海市肺科医院
上海	徐汇区	上海市胸科医院
四川	成都	四川大学华西第二医院
四川	成都	四川大学华西医院
四川	成都	四川省人民医院
四川	成都	四川省肿瘤医院
四川	成都	中国人民解放军成都军区总医院
天津	河东区	天津市第三中心医院
天津	南开区	天津市第一中心医院
天津	河西区	天津市环湖医院
天津	南开区	天津市中心妇产科医院
天津	河西区	天津市肿瘤医院
天津	河西区	天津医科大学第二医院
天津	和平区	天津医科大学总医院
天津	和平区	中国医学科学院血液病医院

云南	昆明	昆明市第一人民医院
云南	昆明	昆明医科大学第二附属医院
云南	昆明	昆明医科大学第一附属医院
云南	昆明	武警云南总队医院
云南	昆明	云南省第二人民医院
云南	昆明	云南省第一人民医院
云南	昆明	云南省肿瘤医院
云南	昆明	中国人民解放军昆明总医院
浙江	杭州	杭州市第一人民医院
浙江	杭州	杭州市肿瘤医院
浙江	宁波	宁波市第二医院
浙江	宁波	宁波市第一医院
浙江	温州	温州医学院附属第一医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第二医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
浙江	杭州	浙江省人民医院
浙江	杭州	浙江省中医院

浙江	杭州	浙江省肿瘤医院
重庆	沙坪坝区	陆军军医大学第二附属医院（新桥医院）
重庆	渝中区	陆军军医大学第三附属医院（大坪医院）
重庆	沙坪坝区	陆军军医大学第一附属医院（西南医院）
重庆	沙坪坝区	重庆市肿瘤医院
重庆	渝中区	重庆医科大学附属第二医院
重庆	渝中区	重庆医科大学附属第一医院