

# 健康管理服务手册

投保我社相应产品的被保险人，**保单生效后且经过等待期后**，本社为被保险人提供健康管理服务。具体服务内容如下：

## 视频问诊

### 一、服务内容

服务名称	项目说明
视频问诊服务	<p>① 客户根据需要随时随地视频问医生，实时连接医生，3分钟内为您快速接通医生；</p> <p>② 直接连接对应病症的优质医生（北京、上海等国内医学较领先地区对症医生或三甲级医院高年资主治或副主任及以上级别医生）利用现代化工具，突破地域限制，以视、音频形式提供远程的健康咨询服务；</p> <p>③ 可提供健康管理及轻症、重症、就医等方面的咨询服务，视频问诊后，医生给予专业的医生建议；</p> <p>④ 服务时间：7*24 小时。</p>

### 二、服务说明

- 1) 本项健康管理服务保险人委托北京远盟普惠健康科技有限公司（以下简称“远盟”）为被保险人提供；
- 2) 本服务仅限本保单被保险人本人使用；
- 3) 本服务的标准时间为 15 分钟/次，如客户咨询的健康问题程度复杂，医生可根据情况适当调整，但不超过 30 分钟；
- 4) 本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
- 5) 本服务远盟会根据以客户需求及提供的病历、检查报告等相关医疗材料为基础，协调安排对应医生，不支持指定医生；
- 6) 医生繁忙未接通医生时，请停留在小程序中，30 分钟内医生会回拨给您提供服务；
- 7) **本项服务的提供不作为本保单的理赔依据，理赔结论应以保险人的理赔审核意见为准。**

### 三、服务区域

通过网络远程视频提供服务，不限服务区域。

#### 四、服务方式

扫码关注微服务平台，绑定个人信息（与保单一致）即可发起服务需求。



#### 五、服务流程

