

健康管理服务手册

投保我社相应产品的被保险人，**保单生效且经过等待期后**，本社为被保险人提供健康管理服务。具体服务内容如下：

视频问诊

一、服务内容

服务名称	项目说明
视频问诊服务	<p>① 客户根据需要随时随地视频问医生，实时连接医生，3分钟内为您快速接通医生；</p> <p>② 直接连接对应病症的优质医生（北京、上海等国内医学较领先地区对症医生或三甲级医院高年资主治或副主任及以上级别医生）利用现代化工具，突破地域限制，以视、音频形式提供远程的健康咨询服务；</p> <p>③ 可提供健康管理及轻症、重症、就医等方面的咨询服务，视频问诊后，医生给予专业的诊疗建议；</p> <p>④ 服务时间：7*24 小时。</p>

二、服务说明

- 1) 本项健康管理服务保险人委托北京远盟普惠健康科技有限公司（以下简称“远盟”）为被保险人提供；
- 2) 本服务仅限本保单被保险人本人使用；
- 3) 本服务的标准时间为15分钟/次，如客户咨询的健康问题程度复杂，医生可根据情况适当调整，但不超过30分钟；
- 4) 本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
- 5) 本服务远盟会根据以客户需求及提供的病历、检查报告等相关医疗材料为基础，协调安排对应医生，不支持指定医生；
- 6) 医生繁忙未接通医生时，请停留在小程序中，30分钟内医生会回拨给您提供服务；
- 7) 本项服务的提供不作为本保单的理赔依据，理赔结论应以保险人的理赔审核意见为准。

三、服务区域

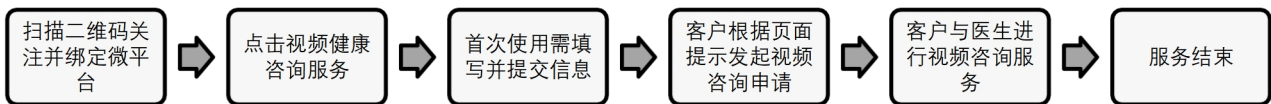
通过网络远程视频提供服务，不限服务区域。

四、服务方式

扫码关注微服务平台，绑定被保险人信息（与保单一致）即可发起服务需求。



五、服务流程



重大疾病绿色通道

一、服务内容

	项目说明	服务内容
重疾绿通服务	专家门诊（1次）	协助预约指定医院的门诊挂号以进行二次诊断
	住院安排（1次）	推荐并协助安排指定医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续
	手术安排（1次）	协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间的美好沟通

二、服务说明

- 1) 本项健康管理服务保险人委托北京远盟普惠健康科技有限公司（以下简称“远盟”）为被保险人提供：

- 2) 本项服务仅限本保单的被保险人本人使用；
- 3) 当甲方指定服务对象确诊发生重大疾病或轻症时(疾病范围以甲方保险产品所载的重大及轻症列表为准)，甲方指定服务对象需要提交当地二级或二级以上医院的疾病诊断证明给到远盟，远盟按本协议约定协助立刻预约甲方指定服务对象所指定三甲医院的相应科室副主任及以上专家为客户提供对应服务；
- 4) 服务仅限客户本人使用，客户提出以上服务时，须符合规定的重大疾病的首次确诊，既往病史及转移癌不在服务范围内；
- 5) 本服务所产生的任何相关医疗费用需由客户自行承担；
- 6) 本服务落实前取得客户确认，客户同意接受服务后，因本人原因未能按时就医或临时取消服务，视同该次服务已完成；
- 7) 知名三甲医院包括但不限于北京协和医院、中国人民解放军总医院、复旦大学附属华山医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院、四川大学华西医院等，部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，会协调客户提前办理就诊卡；
- 8) 接到需求 24 小时内响应，并在 5-10 个工作日内完成专家门诊预约、手术安排(含门诊、住院)、住院安排；
- 9) **本项服务的提供不作为本保单的理赔依据，应以保险人的理赔审核结论为准。**

三、服务方式

客户致电众惠客户服务热线 400-919-0505 并提出服务申请，经众惠审核通过的将安排指定第三方服务商为您提供服务。

四、服务流程

