

# 理赔须知

## 一、报案

【华农保险微信公众号】—【自助服务】—【意健险服务】—【报案】

## 二、理赔申请

### 1、理赔所需材料：

- (1) 保险金给付申请书（理赔申请书）；
- (2) 保险合同凭证；
- (3) 保险金申请人的有效身份证件；
- (4) 支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、处方、病理检查、化验检查报告、医疗费用原始单据、费用明细单据等。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其他合法有效的材料；
- (5) 保险金申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；
- (6) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

保险金申请人未能提供上述索赔申请材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

### 2、下载并填写理赔申请书

- (1) 可通过【华农保险微信公众号】下载；
- (2) 申请书上必须有被保险人或者受益人的签名(黑色水笔)。

### 3、提供理赔申请材料

- (1) 将理赔申请书及理赔所需材料通过【华农保险微信公众号】上传到指定地址。
- (2) 如需邮寄纸质资料，将由专人给予指导。

温馨提示:为避免邮件丢失，建议邮寄前复印一份理赔材料留存，并保留快递单。

## 三、审核给付

1、收到完整齐全的理赔申请材料后，及时进行理赔审核；一般情况，将在 10 个工作日内做出核定；情况复杂的，将在 30 日内做出核定。

2、对属于保险责任且理赔资料齐全的，在达成理赔协议后 10 日内履行给付保险金义务，将理赔款支付给被保险人账户或受益人账户。