

瑞华医保加个人医疗保险（互联网）

恶性肿瘤多学科会诊服务手册

一、服务描述

在您投保瑞华保险《瑞华医保加个人医疗保险（互联网）》（以下简称“本保险合同”），且本保险合同的被保险人（以下简称“您”）过等待期后经符合本保险合同条款约定的二级或二级以上公立医院专科医生初次确诊患有本保险合同约定“恶性肿瘤——重度”，当您需要寻求较佳治疗方案时，由瑞华保险合作的第三方服务机构联合三甲医院相关学科带头人，结合您实际病情组成 3-8 位多学科专家（十年以上临床经验，副主任以上级别资质）组，开展恶性肿瘤多学科会诊 MDT 研讨会（时长约 0.5 小时-1 小时，以下简称“MDT 会诊”），线下面对面提供专家组的个性化精准治疗方案，以提升诊疗效率与客户满意度。

由瑞华保险合作的第三方服务机构-保管家健康科技（上海）有限公司（以下简称“保管家”）提供上述有关服务。

二、服务使用流程

1、过等待期后，您可致电瑞华保险全国统一您服务热线 400-609-6868，发起申请，在瑞华保险确定服务权益信息后，您提供联系方式等信息。

2、保管家客服专员与您联系，确认服务需求。

3、客服专员提供服务相关材料清单，您根据清单提供所有相关病史资料并通过邮件或线下快递的方式送达至客服专员，完整材料包括但不限于：

（1）您的有效身份证明（复印件）；

（2）二级及以上级别公立医院出具的疾病诊断证明书和相关病历；

（3）出入院记录、手术记录、病理检查、血液检查、影像学检查及其他检验报告（复印件）等作为支持 MDT 会诊的资料；

（4）相关证明和资料不完整的，客服专员会及时一次性通知您补充提供有关证明和资料。

注：您提供的资料最好可以包括电子版，建议向就诊的医院相关科室医师协商索要。

4、客服专员在收齐相关材料后的 1-3 个工作日内安排领衔专家评估。

5、在材料提交齐全后，客服专员在 10 个工作日内从合作的顶级三甲医院网络（详见附件）内容甄选 3-8 位多学科专家，筹备 MDT 专家组，安排会诊服务。

6、您在服务当天，在保管家客服专员的陪同下，全程参与 MDT 线下面对面会诊，当场得出诊疗方案。

7、会诊结束后 5 个工作日内出具 MDT 报告，客服专员通过邮件或邮寄等方式将报告发给您，并在病历等材料上附有会诊专家签名。

8、MDT 会诊结束 6 个月内，客服专员将对您进行 3 次健康随访，协助管理您的健康档案。

9、服务完成后，瑞华保险可能会通过电话、短信、网络等方式咨询您对当次服务的反馈。

三、服务使用规则

1、服务均仅限被保险人本人使用，服务有效期内只享有一次 MDT 会诊服务。

2、服务自本保险合同生效日起开始生效，服务有效期为一年，退保后服务失效。

3、MDT 会诊中，您可以全程参与多学科专家团队线下面对面会诊，全程耗时约 0.5-1 个小时（可随病情具体情况有所增减）。

4、服务发起条件：

(1) 您的保险合同已过等待期且在服务有效期内；

(2) 由二级及以上级别公立医院专科医生首次确诊罹患本保险合同保障的恶性肿瘤——重度。

(3) “恶性肿瘤——重度”定义（以本保险合同条款中的相关定义为准，以下仅供参考）：

指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经组织病理学检查（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织(WHO, World Health Organization)《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版(ICD-10)的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版(ICD-O-3)的肿瘤形态学编码属于 3、6、9（恶性肿瘤）范畴的疾病。

下列疾病不属于“恶性肿瘤——重度”，不在保障范围内：

(1) ICD-O-3 肿瘤形态学编码属于 0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）、2（原位癌和非侵袭性癌）范畴的疾病，如：

a. 原位癌，癌前病变，非浸润性癌，非侵袭性癌，肿瘤细胞未侵犯基底层，上皮内瘤变，细胞不典型性增生等；

b. 交界性肿瘤，交界恶性肿瘤，肿瘤低度恶性潜能，潜在低度恶性肿瘤等；

(2) TNM 分期为 I 期或更轻分期的甲状腺癌；

(3) TNM 分期为 T1N0M0 期或更轻分期的前列腺癌；

(4) 黑色素瘤以外的未发生淋巴结和远处转移；

(5) 相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；

(6) 相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病；

(7) 未发生淋巴结和远处转移且 WHO 分级为 G1 级别（核分裂像 $<10/50$ HPF 和 ki-67 $\leq 2\%$ ）或更轻分级的神经内分泌肿瘤。

5、服务受理时间：工作日 09:00-18:00（国家法定节假日除外）。

6、瑞华保险和保管家对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。

7、本项服务将由保管家进行资格审核，本项服务审核结果不作为今后任何理赔依据。

8、您在使用服务过程中发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费等由您自行承担，并与医院结算。

9、您拨打瑞华保险全国统一客户服务热线申请服务后，应保持手机畅通。

10、您提供给客服专员的信息、资料需真实、准确、完整和反映当前健康情况，并需严格按照规定的服务使用方法与操作规则获得服务，否则因您未按上述

要求配合，而导致某些医疗服务发生缺失偏差或延误，瑞华保险及保管家均免责。

11、您提供至瑞华保险及保管家的本服务相关信息与材料，将用于：

- (1) 本服务的专家评估及会诊需要。
- (2) 客服专员的客户健康档案管理。
- (3) 客服专员的健康随访服务。
- (4) 瑞华保险的客户信息管理。

12、瑞华保险及保管家将采取严格措施保护您的隐私和个人信息。除非根据法律或政府的强制性规定，在未得您的许可之前，瑞华保险及保管家不会将您的任何个人信息提供给第三方（包括公司及个人）。

13、在服务的任何阶段，当或保管家查明正在要求或享受服务者并非被保险人本人，均可立即拒绝提供服务，并联系您本人核实情况。

14、温馨提示：MDT 会诊报告提供的咨询建议仅供参考。

Q&A

1、Q: 什么是 MDT 服务？

A: 恶性肿瘤多学科会诊服务（简称 MDT），是由外科（肿瘤外科）、内科、放疗科、放射科、病理科、内镜中心等科室的专家组成一个比较固定的治疗团队，针对某一疾病、某个病人，通过定期定时的专家会诊形式，提出适合病人目前病情的诊疗方案。

2、Q: MDT 会诊当场可以得出较为准确的诊疗方案吗？

A: 可以。MDT 会诊专家团队会根据病情有针对性的开展研讨会议，专家团队达成一致后，制定较为精准的诊疗方案。会诊现场、专家团队会充分考虑您的个人情况、身体条件、主观意愿等因素，制定符合实际情况的诊疗方案，尽全力保障您的生命质量。

3、Q: MDT 会诊的专家是什么级别的，是否来自不同的医院？

A: MDT 会诊服务专家为副主任或主任级别的专家。按照您的病情一般专家都是来自同一家医院，但如病情有特殊情况（比如有多个并发症等情况），可能会请个别外院专家进行会诊。

注：服务地区内会诊的医院及专家不可以指定。

4、Q: 病史材料不齐全，是否需要重复检查，怎么安排，是否收费，特别是影像和病理材料？

A: 若病史材料不齐全，需要完善检查，补全材料，具体以专家评估为准。如需检查，按照专家建议在当地或者 MDT 会诊医院按照医院正常流程完善检查，医疗费用由您自行承担。

5、Q: 当病史资料不齐全需重复检查时，为什么专家建议不能在当地医院检查？

A: 因为影像和病理的检查受到医院能力的影响, 不同的医院检查结果可能不同, 故一般专家不建议在当地医院检查, 要在指定医院做检查, 从而保证会诊效果。

6、Q: 在当场参加MDT会诊时, 专家术语太过专业怎么办?

A: 客服专员全程陪同参与会诊, 对于一些您不理解的专业术语, 会进行耐心的辅助讲解, 确保和医生之间沟通顺畅。

7、Q: 服务地区以外的人是否也能使用服务?

A: 可以使用, 只是服务开展地区只能在成都、上海、广州、北京这四个地区进行, 对于这四个地区以外的, 因服务需要产生的路费、住宿以及其他费用均由您自行承担, 若您因个人原因无法前往这四个地区使用服务, 客服专员会指导您通过线上会议软件进行视频连线, 与多学科会诊专家进行沟通。

***本手册所述医院、医生相关定义、各疾病定义及其范围最终以保险产品相关内容为准;**

***若因市场变化、不可抗力等因素导致服务无法正常提供, 瑞华保险可以提供其他同类型的健康管理服务;**

*本服务最终解释权归瑞华保险所有。

附件 合作医疗网络 (网络存在不定期的调整, 您也可以拨打瑞华保险服务热线 400-609-6868 进行查询)

北京市 (五家)

- 北京大学肿瘤医院
- 北京协和医院
- 中国人民解放军总医院
- 中国医学科学院肿瘤医院
- 北京大学国际医院

上海市 (十六家)

- 复旦大学附属中山医院
- 复旦大学附属华山医院
- 复旦大学附属肿瘤医院
- 复旦大学附属华东医院
- 复旦大学附属妇产科医院
- 上海交通大学附属瑞金医院
- 上海交通大学附属第一人民医院
- 上海交通大学附属第九人民医院
- 上海交通大学附属胸科医院
- 上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院
- 上海中医药大学附属曙光医院
- 上海中医药大学附属龙华医院

- 同济大学附属东方医院
- 同济大学附属上海市肺科医院
- 第二军医大学附属长海医院
- 第二军医大学附属东方肝胆外科医院

广州市（九家）

- 中山大学附属肿瘤医院
- 中山大学附属第一医院
- 中山大学附属第三医院
- 广东省人民医院
- 南方医科大学附属第三医院
- 南方医院（南方医科大学附属第一医院）
- 珠江医院（南方医科大学附属第二医院）
- 广州医科大学附属第一医院
- 广州市红十字会医院

成都市（四家）

- 四川大学华西医院
- 四川省肿瘤医院
- 四川省人民医院
- 成都市第一人民医院