

## 售后服务流程须知

业务联系方式：

职责	联系方式	工作时间
产品咨询 理赔咨询 理赔资料索取 理赔进度查询	美亚保险客服部 4008208858 211/020-83939289	9:00-17:30 (周六、周日、节假日除外)
国际医疗救援：紧急医疗运送送返、安排入院许可、费用垫付等 住院 CASE 报案	美亚全球紧急救援部 (+86) 4008883080 注：国外需拨打+86，国内不需要	7*24 小时服务
保单特殊原因变更/取消； 帐单索取、帐单更改； 开具纸质发票以及合并保单发票	美亚保险后台处理人：邓小姐、罗小姐 联系电话： 020-28825262（邓小姐） 020-28825281（罗小姐） 联系邮箱：ah.sz@aig.com（优先）	9:00-17:30 (周六、周日、节假日除外)