

常见问题

Q：什么是既往症？

A：指在本合同生效前罹患的被保险人已知或应该知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

1. 本合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
2. 本合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
3. 本合同生效前，医生已有明确诊断，但未予治疗；
4. 本合同生效前，未经医生诊断和治疗，但症状或体征明显且持续存在，以普通人医学常识应当知晓。

Q：哪些投保前疾病或症状是既往症致恶性肿瘤？

A：包括但不限于：

（1）恶性肿瘤既往症（含原位癌）、交界性肿瘤、骨髓增生异常、转移性癌（如骨转移、肺转移、脑转移等）；

（2）肝硬化既往症；

（3）持续 HPV 感染或宫颈上皮不典型增生；

（4）甲状腺结节、乳房肿块、肺部结节且投保前检查报告、诊断或治疗高度怀疑恶性肿瘤可能的情形：如结节边界不清晰、不规则、肺 CT 毛/磨玻璃影等）

（5）胃或肠道息肉，且投保前检查报告、治疗或诊断高度怀疑恶性肿瘤可能的情形，如胃肠镜检查腺瘤性息肉或肿块恶性可能高）

适用除外条款：

1. 被保险人在初次投保或非上一张保单期满后指定期限内重新投保合同生效前已经患有恶性肿瘤——重度、原位癌、肝硬化；
2. 因被保险人在初次投保或非上一张保单期满后指定期限内重新投保本合同生效前所患既往症所导致的恶性肿瘤——重度，及保险单中特别约定的除外疾病引起的相关费用，但投保时保险人已知晓并做出书面认可的除外；
3. 被保险人在初次投保或非上一张保单期满后指定期限内重新投保本合同生效前接受检查或治疗，且在等待期后明确诊断为同一种本合同约定的恶性肿瘤——重度；
4. 等待期内确诊的恶性肿瘤——重度；等待期内所诊断的疾病、接受检查或治疗，且在等待期

后明确诊断为同一种本合同约定的恶性肿瘤——重度；

Q：哪些投保前疾病或症状是既往症可以投保，且可以赔付的？

A: 包括但不限于：

- (1) 未被诊断且未被怀疑为恶性疾病的甲状腺结节、乳腺结节或肿块、肺结节疾病；
- (2) 未被诊断且未被怀疑为恶性疾病的胃肠道息肉或肿块/占位；
- (3) 未被诊断且未被怀疑为恶性肿瘤的肝炎或肝炎病毒携带者；
- (4) CT、B超、内镜、肿瘤标记物等检查结果无明显异常的；(无明显异常是按常规医学知识及诊疗技术是可以排除恶性疾病可能性)
- (5) 非继发于肿瘤或恶病质的高血压、高血脂、糖尿病的慢病人群；

Q：投保前单纯感冒、急性肺炎疾病是属于既往症致恶性肿瘤疾病吗？

A：通常不是

Q：这个产品的等待期多久？

A：90天，上一张保单期满后指定期限内重新投保没有等待期

Q：这个产品的免赔额和赔付比例是怎样的？

A：我们提供免赔额1万/2万计划，及60%/100%赔付比例计划，供您选择。

Q：我有医保了，还需要购买该产品吗？

A：非常有必要，恶性肿瘤治疗的治疗费用从几十万到上百万，有很多疗效好、副作用低的自费药、进口药、靶向药，医保都不能报销。而这些社保外费用都可通过本产品给予赔付。

Q：如何使用重疾绿色通道服务？

A：保单有效期内等待期后，如被保人不幸疑似或确诊罹患恶性肿瘤时，可申请重疾绿通服务，服务内容包括网络医院内专家门诊、住院和手术安排，并提供专人现场协助办理住院手续等。您只需拨打服务专线1010-9955即可申请该服务。

Q：保险期间是多久？理赔或停售后还可以续保吗？

A: 本产品为一年期不保证续保产品。本产品保险期间为一年。保险期间届满，投保人需要重新向保险公司申请投保本产品，交纳保险费，并获得新的保险合同。在上一张保单期满后指定期限内重新投保不计算等待期。我们审核通过方可为投保人办理重新投保手续。若保险期间届满，本产品已停止销售，保险公司不再接受投保申请，但会向您提供投保其他保险产品的合理建议。

Q：在哪些医院接受治疗可以获得理赔？

A:被保险人等待期后因恶性肿瘤——重度（不含原位癌）在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）二级及以上公立医院普通部（其中床位费不包括单人病房、套房、家庭病床）接受住院，本产品承担必需且合理的恶性肿瘤门诊手术医疗费用、恶性肿瘤住院医疗费用、恶性肿瘤特殊门诊医疗费用、恶性肿瘤住院前 7 天（含住院当日）及出院后 30 天（含出院当日）内的门急诊医疗费用（与该次住院原因相同）

Q：本产品有哪些增值服务？

A:我们提供重疾绿色通道服务，为您安排副主任级别及以上的门诊，当您没钱治疗时，我们还协助您申请医疗垫付服务。服务电话 10109955。同时还提供肿瘤特药及术后家庭护理服务。

Q：所有被保人都可以申请医疗垫付吗？

A：被保险人在保险责任范围内，在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，预估或实际住院费用需求超过产品免赔额且扣除社保后需个人承担的住院医疗费用预计超过 1/2 万元即满足垫付条件。垫付金额会根据被保人的病情、社保状况、医院的住院押金要求等因素综合判定。

Q：支持医疗垫付的城市和医院？

A:以下城市的二级及以上公立医院（普通部）可申请医疗垫付（更多城市持续扩展中），仅覆盖市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持。

合肥市、亳州市、蚌埠市、阜阳市、北京市、泉州市、厦门市、福州市、莆田市、南平市、兰州

市、广州市、深圳市、东莞市、汕头市、韶关市、南宁市、桂林市、柳州市、贵阳市、石家庄市、

保定市、唐山市、郑州市、焦作市、洛阳市、安阳市、南阳市、平顶山市、驻马店市、商丘市、周口市、新乡市、哈尔滨市、齐齐哈尔市、大庆市、武汉市、黄冈市、鄂州市、宜昌市、十堰市、长沙市、岳阳市、长春市、吉林市、苏州市、无锡市、南京市、南通市、常州市、镇江市、徐州市、南昌市、赣州市、沈阳市、大连市、阜新市、营口市、中卫市、银川市、青岛市、济南市、烟台市、济宁市、淄博市、太原市、大同市、西安市、榆林市、宝鸡市、上海市、成都市、攀枝花市、绵阳市、天津市、乌鲁木齐市、昆明市、曲靖市、杭州市、宁波市、嘉兴市、温州市、重庆市。