

## 相关流程须知

### 一、退保流程：

1、客户联系中国人寿财产保险股份有限公司全国统一客服专线 95519 申请，由专员处理客户退保。

2、退保资料需要：

- (1) 保险合同解除申请书（需手写并签字，写完以拍照照片形式提供）；
- (2) 投保人或被保险人身份证正反面（扫描或拍照）；
- (3) 保险费交付凭证（支付转账交易凭证）；
- (4) 投保人银行卡照片（扫描或拍照），信用卡不可用，需备注具体开户行信息；  
（可以照片形式回复、可备注仅供退保使用）

### 二、批改流程：

1、本保险产品不支持批增批减，但可以支持批改相关信息（除了保险期限，基本信息基本都支持批改，例如：投、被保险人信息等）

2、批改资料需要：

- (1) 批改申请书（需手写并签字，写完以拍照照片形式提供）；
- (2) 原投保人、被保险人；现投保人、被保险人身份证正反面照片；

### 三、发票流程：

本保险产品提供增值税普通发票，客户可选择电子发票或纸质发票，请拨打中国人寿财产保险股份有限公司全国统一客服专线 95519 申请，但二者只能选择一项。

### 四、纸质保单申请：

所有线上产品已经获取电子保单，不可再次获取纸质保单。