

## 售后流程须知

### 一、退保流程：

1、客户联系平安财产保险专员，平安财产保险专员处理客户退保；如果客户并未联系专员，联系了平安财产保险官方客服95511，官方客服会引导客户找专人处理。

2、退保资料需要：

- (1) 退保批改申请书（填写并签字）
- (2) 投保人本人身份证明（正反两面）
- (3) 投保人本人银行卡
- (4) 纸质保险单（若有纸质需退回，电子保单无需）

以上材料提供可咨询平安财产保险专员姓名：刘洋，电话：0755-82700551，邮箱：LIUYANGR47@pingan.com.cn；退保批改申请书需邮寄至平安财产保险专员刘洋，地址：广东省深圳市福田区农林路深国投广场1号楼5楼福田支公司，中国平安财产保险股份有限公司深圳分公司，电话15602970247。

### 二、批改流程：

1、本保险产品不支持批增批减，但可以支持批改相关信息（除了保险期限，基本信息大部分都是能批改的，例如：投、被保险人信息等）

2、批改资料需要：

- (1) 批改申请书（填写并签字）
- (2) 纸质保险单（若有纸质需退回，电子保单无需）
- (3) 投保人本人身份证明（正反两面）
- (4) 投保人本人银行卡

以上材料提供可咨询平安财产保险专员：刘洋，电话：0755-82700551，邮箱：LIUYANGR47@pingan.com.cn；退保批改申请书扫描件发给刘洋协助处理。

### 三、发票流程：

本保险产品提供增值税普通发票电子发票，投保完成时，平安财产保险将电子发票以邮件或短信形式发送至投保人指定邮箱地址和手机号码。

可以登录平安保险官网www.pingan.com--输入保单号、验真码（电子保单右上角）即可查询。

### 四、保单说明：

本保险产品默认电子保单（电子保单具有便捷、环保的优点，减少了纸质保单保存、携带不便、损毁、遗失的风险，电子保单与纸质保单内容相同，保障服务也一致；如客户有疑问，[LIUYANGR47@pingan.com.cn](mailto:LIUYANGR47@pingan.com.cn) 或电话：0755-82700551；如果客户并未联系专员，联系平安财产保险官方客服 95511，官方客服会引导客户找专人处理。