华夏驾乘意外险相关流程须知

一、退保流程：

1、客户联系华夏人寿保险专员，华夏人寿保险专员处理客户退保；如果客户并未联系专员，联系了华夏人寿保险官方客服 95300，官方客服会引导客户找专人处理。

2、退保资料需要：

（1）批改申请书（填写并签字）

（2）纸质保险单（若有纸质需退回，电子保单无需）

（3）投保人本人身份证明（正反两面）

（4）投保人本人银行卡

以上材料提供可咨询华夏人寿保险专员汪恺伦（电话：0571-28281895, 0571-28897030），wangkailun@hualife.cc；纸质批改申请书需邮寄至华夏人寿保险专员汪恺伦处，地址：浙江省杭州市江干区四季青街道民心路 280 号平安金融中心 C 座 4 楼华夏浙江分公司，电话：18667910211。

二、**批改流程：** 本保险产品不支持批增批减，按车辆计算保费。

三、发票流程：

本保险产品提供增值税普通发票电子发票，投保完成时，华夏人寿保险将电子发票以邮件形式发送至投保人指定邮箱地址。

可以登录华夏人寿保险官网 http://www.ihxlife.com/about.html--输入保单号、验真码（电子保单右上角）即可查询。

四、纸质保单申请：

本保险产品默认电子保单（电子保单具有便捷、环保的优点，减少了纸质保单保存、携带不便、损毁、遗失的风险，电子保单与纸质保单内容相同，保障服务也一致；如客户必需纸质保单原件，客户可以联系华夏人寿保险专员汪恺伦，电话：0571-28281895, 0571-28897030），wangkailun@hualife.cc；如果客户并未联系专员，联系华夏人寿保险官方客服 95300，官方客服直接下工单到华夏人寿浙江分公司运营，会有专人直接联系处理。